



# TopMedia SIX e Servotecnica: insieme verso la gestione documentale intelligente

**Dall'azienda "senza carta" alla nuova frontiera dell'AI. Tina Bosisio, Customer Operations Manager di Servotecnica Spa, commenta la collaborazione con Top Consult.**

Fondata nel 1980, **Servotecnica Spa** è un punto di riferimento nel settore dell'automazione industriale e del *motion control*, con oltre 50 collaboratori, 25 milioni di euro di fatturato e sedi in Germania e negli Stati Uniti. L'azienda opera in mercati altamente specializzati – dal packaging al medicale, dal metal working alla stampa digitale, fino al beverage e all'aerospaziale – fornendo supporto ai clienti in tutte le fasi, dallo studio dell'applicazione all'integrazione nella macchina. Abbiamo incontrato **Tina Bosisio**, Customer Operations Manager con oltre trent'anni di esperienza in azienda, per ripercorrere le tappe di un percorso di digitalizzazione che oggi vede Servotecnica tra le realtà più evolute sul piano documentale.

## **Quando è iniziata la collaborazione con Top Consult e quali risultati avete raggiunto?**

Il nostro cammino con Top Consult è iniziato nel 2018 con l'introduzione della *fatturazione elettronica*, che ha rappresentato il primo passo verso la digitalizzazione documentale. Da lì è iniziato un percorso di crescita continua: abbiamo digitalizzato progressivamente i processi dell'area amministrativa, introdotto *workflow* di approvazione delle fatture e avviato il progetto aziendale "senza carta". Oggi oltre l'85% della documenta-

zione aziendale è prodotta in formato digitale e il reparto amministrativo opera in modalità completamente digitale, senza più processi cartacei. Quando è arrivato il Covid, il nostro archivio commerciale era già operativo e ci ha consentito di proseguire senza interruzioni: un vantaggio che ci ha confermato la bontà delle scelte fatte.

## **Quali benefici concreti avete riscontrato?**

Grazie a TopMedia abbiamo ottenuto una maggiore **standardizzazione e automazione dei processi**. Gestiamo flussi complessi – dall'approvazione delle conferme d'ordine fino alla progettazione tecnica, con *workflow* approvativi dedicati anche ai disegni – in modo tracciabile e sicuro.

Un aspetto centrale è la **sicurezza informatica**: il passaggio al *private cloud* ci ha permesso di adottare un modello scalabile, conforme alle richieste dei nostri clienti più strutturati e certificato ISO 27001. Tutto questo garantisce controllo e affidabilità su ogni fase del ciclo documentale.

**Durante il recente Roadshow Top Consult ha presentato la nuova piattaforma TopMedia SIX. Quali aspetti l'hanno colpita maggiormente?**

Già dal primo impatto, la piattaforma mostra un approccio completamente nuovo: è **web-based**, utilizzabile su qualunque device, con un'interfaccia moderna e intuitiva. L'autenticazione a due fattori (2FA) garantisce maggiore sicurezza, mentre le funzionalità di **Intelligenza Artificiale** aprono la strada a un modo di lavorare più veloce, automatizzato e intelligente. Poter contare su un sistema che suggerisce azioni e semplifica la classificazione dei documenti rappresenta una svolta concreta per chi, come noi, punta all'efficienza quotidiana.

## **Cosa apprezza di più del rapporto con Top Consult?**

**Tina Bosisio:** l'aver trovato nel "fornitore" la disponibilità ad entrare nella nostra squadra suggerendo le migliori soluzioni e non fermandosi a realizzare puramente le nostre richieste.

