

Automatizzare i processi doganali: la proposta digitale di Top Consult



La digitalizzazione dei processi documentali rappresenta oggi un asset sempre più strategico per la competitività delle imprese. In ambito doganale, l'evoluzione normativa introdotta dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) ha impresso una forte accelerazione verso modelli completamente digitali, rendendo decisamente più articolata la gestione operativa delle attività di import ed export.

Le aziende che operano con i mercati esteri si trovano a gestire quotidianamente una mole impressionante di documenti legati alle operazioni doganali: dalle dichiarazioni di importazione ed esportazione agli MRN (Movement Reference Number), passando per prospetti di sintesi, riepiloghi contabili e tutta la documentazione associata allo sdoganamento delle merci.

Tuttavia, in molti casi il recupero di questi file avviene ancora in modo tradizionale e manuale attraverso il Cassetto Doganale ADM. Gli operatori devono accedere al portale, avviare le ricerche, scaricare i singoli documenti e infine archivarli nei sistemi aziendali: un'attività ripetitiva che assorbe tempo prezioso, richiede continuità operativa e un costante controllo delle informazioni.

Automazione RPA per il Cassetto Doganale ADM

È in questo scenario che si innesta l'esperienza di **Top Consult**, realtà specializzata nella [gestione documentale](#) e nell'automazione dei processi digitali. Tra le soluzioni di punta sviluppate dall'azienda spicca [RPA "Cassetto Doganale"](#), progettata specificamente per automatizzare il recupero dei documenti disponibili nel portale ADM e semplificare i flussi operativi.

La tecnologia si basa sulla *Robotic Process Automation* (RPA), capace di replicare fedelmente le azioni normalmente svolte dall'operatore umano. Il robot software accede autonomamente al Cassetto Doganale, individua gli MRN pronti e scarica in automatico i documenti associati (prospetti di sintesi, riepiloghi contabili, documenti di esportazione e visti uscire).

L'introduzione di questa automazione consente di eliminare i task manuali e alienanti, riducendo drasticamente il rischio di errore e velocizzando il reperimento delle informazioni chiave per i processi amministrativi e fiscali.

Integrazione documentale e gestione dei processi

Una volta recuperati, i documenti vengono archiviati e gestiti direttamente all'interno della piattaforma [TopMedia SIX](#), diventando subito disponibili per la consultazione, l'integrazione nei flussi di lavoro aziendali e la conservazione digitale a norma.

Il vero valore aggiunto nasce proprio dall'unione tra automazione RPA e [gestione documentale](#). Questa sinergia permette alle imprese di ottenere un controllo granulare sulle operazioni doganali e di ottimizzare l'intera catena documentale legata all'import-export.

Grazie a un monitoraggio costante dell'evoluzione normativa e tecnologica, Top Consult si conferma il partner ideale per guidare le aziende verso una gestione documentale nativamente digitale, integrata e automatizzata.

SITO WEB: www.topconsult.it

