

**INNOVAZIONE** > L'AZIENDA OPERA DA QUASI QUARANT'ANNI NELLO SVILUPPO DI SOLUZIONI RIVOLTE ALL'IMPLEMENTAZIONE DELLA GESTIONE DOCUMENTALE DELLE IMPRESE

# Anticipare il futuro: la storia di Top Consult



La trasformazione digitale non riguarda più soltanto la sostituzione della carta con i documenti elettronici. Oggi significa ripensare i processi, automatizzare le attività ripetitive, valorizzare i dati e mettere le persone nelle condizioni di lavorare meglio, più velocemente e con maggiore controllo. In questo scenario la gestione documentale evolve da semplice archivio a componente strategica dell'organizzazione, capace di collegare informazioni, processi e applicazioni aziendali. È questa la visione che da quasi quarant'anni guida Top Consult, realtà italiana specializzata nello sviluppo di soluzioni per la gestione documentale e il workflow management. Un percorso che oggi trova la sua sintesi in TopMedia SIX, la piattaforma enterprise pensata e progettata per accompagnare imprese e pubbliche amministrazioni verso una digitalizzazione dei propri sistemi sempre più intelligente, integrata e proattiva.

## LA REALTÀ

Fondata a Torino nel 1987, Top Consult è stata tra le prime aziende italiane a credere nelle potenzialità della gestione elettronica dei documenti, contribuendo alla diffusione di una cultura della digitalizzazione quando questo mercato si trovava ancora agli inizi. In tutti questi anni di attività ha sviluppato competenze specialistiche nella gestione documentale, nella conservazione digitale, nell'automazione dei processi e nell'integrazione con i principali sistemi gestionali presenti nelle aziende. Oggi, l'azienda torinese, guidata dal CEO Pier Luigi Zaffagnini, rappresenta uno dei principali punti di riferimento del settore, con oltre 600 clienti tra imprese private e pubbliche amministrazioni sparse tra l'Italia e l'Europa: tutte realtà che utilizzano le soluzioni sviluppate dall'azienda per migliorare la propria efficienza operativa, ridurre i tempi di gestione e garantire la piena conformità normativa. La conoscenza delle normative, infatti, rappresenta uno degli elementi distintivi di Top Consult: fin dai primi interventi legislativi sulla digitalizzazione documentale, risalenti agli anni Novanta, l'azienda ha scelto di anticipare il cambiamento, trasformando gli obblighi normativi in opportunità per innovare i processi aziendali. Una filosofia che continua ancora oggi e che si riflette nell'accompagnare i clienti nell'evoluzione verso nuovi modelli organizzativi.



## DALL'ARCHIVIO AL PROCESSO

Se in passato la gestione documentale era principalmente associata alla conservazione dei documenti, oggi il suo ruolo è profondamente cambiato: il valore non risiede più soltanto nell'archiviazione, ma nella capacità di mettere in relazione informazioni, persone e processi, consentendo alle organizzazioni di prendere decisioni più rapide e lavorare in modo più efficiente. Secondo Top Consult il documento rappresenta infatti il punto di incontro tra tutte le funzioni aziendali: ogni fattura, contratto, ordine o pratica amministrativa segue un percorso fatto di verifiche, autorizzazioni, firme e controlli; digitalizzare questi flussi significa ridurre attività manuali, eliminare passaggi ridondanti e garantire una completa tracciabilità delle operazioni. Per questo l'azienda ha sempre sviluppato soluzioni orientate ai processi piuttosto che al semplice archivio documentale, anticipando un approccio che oggi rappresenta uno dei pilastri della moderna digitalizzazione.

## LA PIATTAFORMA

L'evoluzione di questa visione prende forma in TopMedia SIX, la nuova piattaforma documentale enterprise sviluppata da Top Consult per rispondere alle esigenze delle organizzazioni moderne. Più che un sistema di gestione documentale TopMedia SIX si propone come una piattaforma capace di integrare documenti, workflow, dati e applicazioni aziendali in un unico ecosistema digitale. L'obiettivo è semplificare il lavoro quotidiano degli utenti, automatizzare i processi e fornire strumenti intelligenti che supportino le decisioni. La piattaforma si integra con ERP, software gestionali, sistemi contabili e applicazioni verticali già presenti in azienda, evitando duplicazioni di dati e consentendo di mantenere continuità con gli investimenti tecnologici già effettuati. In questo modo la gestione documentale diventa parte integrante dei processi aziendali, senza richiedere cambiamenti radicali nelle modalità operative.

## AUTOMAZIONE

Uno degli aspetti più innovativi di TopMedia SIX è la capacità di automatizzare il ciclo di vita dei documenti. Dalla ricezione di una fattura elettronica fino alla sua approvazione e registrazione contabile, oppure dalla gestione di un contratto fino alla firma digitale e all'archiviazione, ogni fase può essere governata attraverso workflow configurabili e monitorabili. L'automazione non riguarda però soltanto la riduzione delle attività ripetitive, ma consente anche di aumentare il controllo sui processi, diminuire gli errori, garantire il rispetto delle procedure aziendali e migliorare la collaborazione tra uffici diversi. Il risultato è una maggiore efficienza operativa, ma anche una significativa riduzione dei tempi di gestione e una migliore esperienza per gli utenti.

## PROCESS MINING

Tra le funzionalità che più distinguono la piattaforma trova spazio il Process Mining, che permette di analizzare il funzionamento reale dei processi aziendali attraverso i dati prodotti dalle attività quotidiane. Le organizzazioni possono così misurare indicatori concreti, individuare "colli di bottiglia", verificare i tempi di lavorazione e comprendere dove intervenire per migliorare le performance. Tali caratteristiche non fanno altro che ribadire che la transizione digitale non può essere valutata soltanto in termini tecnologici, ma richiede strumenti capaci di misurare i benefici ottenuti e supportare decisioni basate su dati oggettivi.

## AL FIANCO DELLE PERSONE

Una delle principali novità introdotte da TopMedia SIX è il nuovo assistente digitale, progettato per adattarsi ai diversi ruoli presenti in azienda. Ogni utente dispone di un ambiente di lavoro personalizzato che evidenzia documenti, attività da completare, approvazioni in sospeso e informazioni rilevanti per la propria funzione. L'assistente suggerisce quindi le azioni da svolgere, facilita la classificazione dei documenti e contribuisce ad accelerare le attività quotidiane. Per manager e responsabili sono inoltre disponibili dashboard evolute, strumenti di analisi, report e cruscotti interattivi che permettono di monitorare l'andamento dei processi e disporre di informazioni costantemente aggiornate, utili per supportare le decisioni. L'intelligenza artificiale, in questo caso, viene così impiegata come strumento concreto di produttività, capace di affiancare le persone senza sostituirle, semplificando il lavoro e migliorando la qualità delle informazioni disponibili. La storia di Top Consult, caratterizzata dalla capacità di anticipare le evoluzioni del mercato e della normativa, si riflette perfettamente in tutto ciò che è TopMedia SIX: una piattaforma concepita come aperta, scalabile

«Trasformiamo gli obblighi normativi in opportunità per innovare i processi aziendali»



**PIER LUIGI ZAFFAGNINI**  
CEO TOP CONSULT

e continuamente aggiornabile per accompagnare le organizzazioni in un percorso di innovazione continua. L'obiettivo finale va ben oltre la digitalizzazione dei documenti, ma punta a costruire un ambiente di lavoro intelligente dove documenti, processi, dati e persone collaborano in modo naturale, generando efficienza, controllo e valore per l'intera organizzazione.

Per informazioni: [topconsult.it](http://topconsult.it)

## > I PILASTRI DELLA PIATTAFORMA TOPMEDIA SIX

**Integrazione totale:** collega in un unico ecosistema documenti, dati e workflow, integrandoli con i gestionali (ERP) già presenti in azienda.

**Automazione dei flussi:** governa l'intero ciclo di vita del documento (dalla ricezione alla firma digitale), riducendo errori e attività ripetitive.

**Process Mining:** analizza i dati reali delle attività quotidiane per misurare le performance e individuare subito i colli di bottiglia.

**TopMedia SIX**  
NUOVO / POTENTE / INTELLIGENTE

**AI e Assistente Digitale:** offre ambienti di lavoro personalizzati per gli utenti e dashboard interattive per i manager, migliorando la produttività.